



## Cancelación y poliza de faltas

### **Citas**

Citas son sólo con referencias por favor. La recepcionista puede preguntar sobre la naturaleza de la enfermedad de la paciente o el motivo de su visita. Esto nos ayuda a programar el tiempo del médico eficientemente. **Pacientes establecidas deben llegar 15 minutos temprano y nuevas pacientes deben presentarse 30 minutos antes de su cita.** Pacientes que lleguen tarde para cualquier cita se les puede pedir que hagan otra cita a discreción del médico o se les atendera en medio de otras pacientes con cita. Las pacientes siempre deben traer su tarjeta de seguro medico y tarjeta de identificación a cada visita.

### **Cancelaciones**

Si una paciente no puede mantener su cita, le pedimos que cancele por lo menos 24 horas antes de su cita. Si esto no es posible, llame tan pronto sea posible para que otra paciente pueda ser dado su hora de cita.

### **Cancelaciones:**

Cancelaciones de última hora seran consideradas un "no-show" y se le cobrará un cargo por cancelación de \$25.00 si la cita no se cancela dentro de 24 horas.

### **Citas perdidas (no canceladas)**

Entendemos que las citas perdidas ocasionales pueden ocurrir por una variedad de razones. Cuando pierde una cita sin cancelar, alguien que se podría haber visto en su lugar se retrasa innecesariamente. Hacemos un seguimiento de citas que no han sido canceladas. Un "No Show/Late cancellation" se define como falta a una cita sin haber dado notificación de por lo menos 24 horas antes de la hora programada. **Habrá un cargo de \$25.00 por una cita a la cual falte y no aiga sido cancelada.**

Su seguro medico no cubre cargos de falta a una cita/llegar tarde o cancelaciones de ultimo momento. Este cargo es aparte de otros cargos que pueden haber incurrido en la paciente. Repetidas citas perdidas pueden resultar en la terminación del tratamiento. Le ofreceremos 30 días de cuidado emergente solamente y transferiremos registros médicos de la paciente cuando se encuentra un nuevo médico.

### **Reconocimiento de cancelación / no-show poliza:**

Un "no-show" es alguien que pierde una cita sin cancelar 24 horas antes de la cita. Las cancelaciones de última hora o "no shows" serán facturadas un cargo de cancelación de \$25.00.

Reconozco que he leído este aviso y entiendo que si no doy el aviso de cancelación que se requiere, sere cobrada un cargo por cancelación de \$25,00.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Staff Initial: \_\_\_\_\_